

A SIAF
Via delle Gore 2
50141 Firenze
csiaf@pec.unifi.it

**Oggetto: PEC - Posta Elettronica Certificata
Non rispetto dei livelli di servizio**

Il sottoscritto

[direttore, presidente, dirigente] della struttura:
dell'Ateneo Fiorentino,

dichiara che ha riscontrato i seguenti disservizi nell'erogazione della PEC, riferibili alla mancanza di rispetto delle caratteristiche e dei livelli di servizio definiti:

- disponibilità del servizio
- numero di destinatari raggiungibili
- dimensione messaggi inviati
- ampiezza casella
- tempi rilascio ricevute
- tempi di ripristino dati
- altro

Data:

Firma Responsabile della struttura :